

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. BASES PROMOCIÓ “ENIGMES JOC BICING”

1. Identificació de l'organitzador

- **Organitzador:** Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
- **Domicili social:** Calàbria 66, 08015 Barcelona
- **CIF:** A08765919
- **Correu electrònic:** promocions@bicing.barcelona

2. Termini de participació

El termini de participació d'aquesta promoció seran els dies 26/11/2020, 3/12/2020, 10/12/2020 i el 17/12/2020 des de l'hora de publicació fins a les 23:59 hores del mateix dia. No s'acceptarà cap participació fora d'aquestes dates a menys que la promoció sigui prorrogada per part de l'organitzador, previ avís al web bicing.barcelona i/o els perfils oficials de xarxes socials.

3. Mecànica i requisits de la promoció

La promoció té com a objectiu donar a conèixer l'aplicació Joc Bicing i fomentar la participació a xarxes socials amb la comunitat.

Els requisits de participació són:

- Ser membre actiu del Bicing durant el termini de participació de la promoció.
- Estar al corrent de pagament i sense haver estat penalitzat per un expedient d'incompliment a data de la realització de la promoció.

La mecànica per accedir a la promoció consisteix a:

- Respondre correctament a l'enigma proposat a les publicacions d'Instagram dels dies 26/11/2020, 3/12/2020, 10/12/2020 i 17/12/2020.
- Es tracta d'un sorteig de participació gratuïta.
- Aquest sorteig no té cap vincle amb Instagram.

4. Realització de la promoció

Es designarà un total de 5 persones guanyadores per cada enigma en un termini de set dies a partir de la data de publicació d'aquest. També es designarà un total de 3 persones suplents, que substituiran les persones guanyadores en el cas que no acceptin el premi en el termini establert o hagin estat desqualificades per incompliment de la mecànica i requisits de la promoció.

Els guanyadors seran triats per:

- Sorteig a través de la plataforma de selecció aleatòria CommentPicker, que emetrà un certificat de validesa del mateix

5. Premi

El premi consisteix en punts de l'aplicació Joc Bicing que es podran acumular als que ja disposi cada usuari en el seu compte personal.

La distribució de punts és variable per cada enigma:

- *Enigma del 26/11/2020: 100 punts*
- *Enigma del 3/12/2020: 150 punts*
- *Enigma del 10/12/2020: 200 punts*
- *Enigma del 17/12/2020: 1.000 punts*

6. Notificació dels guanyadors

La notificació de les persones guanyadores i suplents tindrà lloc entre el dimarts i dimecres posteriors a la data de publicació de cada enigma a través dels perfils de xarxes socials de Bicing i/o del web www.bicing.barcelona.

Es mencionarà la persona o persones guanyadores a través de la xarxa social des de la qual s'ha participat perquè contactin l'organitzador en un termini de 24 hores, acceptin el premi i confirmin que reuneixen els requisits de participació. Si la promoció inclou un registre que permeti tenir accés al correu electrònic de les persones guanyadores, el contacte tindrà lloc a través d'aquest canal i es mantindrà aquest marge de 24 hores per a la confirmació del premi.

Els guanyadors hauran de tenir un registre a l'aplicació del Joc Bicing i proporcionar el nom d'usuari a l'organitzador per al bescanvi del premi fins a 24 hores després de la publicació dels guanyadors.

Si la persona guanyadora no contacta l'organitzador després de 24 hores, no accepta el premi o bé no reuneix els requisits de participació, el premi s'atorgarà al primer

participant suplent, que disposarà de 24 hores més per comunicar-se amb l'organitzador.

7. Cessions de drets d'imatge i/o propietat intel·lectual

En participar en aquesta promoció, les persones guanyadores i suplents accepten que es faci públic el seu nom d'usuari amb l'objectiu de comunicar els resultats de la promoció.

8. Publicacions o comentaris

Bicing es reserva el dret de retirar comentaris que consideri que no s'adeqüen a l'objecte del sorteig i/o siguin ofensives, de mal gust, de caràcter polític o inapropiats per qualsevol motiu. Igualment, es retiraran els comentaris que vulnerin o puguin vulnerar qualsevol normativa d'àmbit nacional, europeu i/o internacional i, en especial, les condicions d'ús subscrites per tots els usuaris del servei Bicing i altra normativa d'aplicació pròpia de l'Ajuntament de Barcelona

9. Pròrrogues o suspensions

L'organitzador es reserva el dret de prorrogar la promoció, previ avís al web bicing.barcelona i/o els perfils oficials de xarxes socials. També pot contemplar la cancel·lació de la mateixa per a casos de força major que impedeixin que la promoció es desenvolupi en la data prevista.

10. Desqualificacions o penalitzacions

L'organitzador es reserva el dret de desqualificar els usuaris o usuàries que incompleixin les regles de la promoció o hagin actuat de forma fraudulenta.

11. Exoneració de responsabilitat de l'organitzador en el cas d'incompliment de les persones participants

Les dades de les persones participants es prendran d'aquelles facilitades per l'usuari a efectes de notificacions relatives al servei Bicing. Barcelona de Serveis Municipals, S.A. queda eximida de qualsevol responsabilitat en el supòsit d'existir algun error en la captura o transcripció de les dades facilitades pels propis participants que impedis la seva identificació Barcelona de Serveis Municipals, S.A. podrà sol·licitar a la persona guanyadora la seva identificació mitjançant fotocòpia de DNI o una altra documentació vàlida per verificar la seva identitat i la seva majoria d'edat.

12. Protecció de dades de caràcter personal

Les dades personals obtingudes com a fruit de la participació en el sorteig únicament podran ser utilitzades conforme al Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD) per a la realització i gestió del sorteig.

Tota la informació facilitada sobre dades personals i altra informació dels/les participants en el sorteig, es registra en un arxiu digital, i és necessària per a l'adquisició dels/les participants, la identificació dels/les guanyadors/es i l'assignació dels premis.

En aquest sentit, les persones participants donen el seu consentiment exprés a B:SM per tal que les dades siguin tractades d'acord amb l'objecte i finalitat d'aquesta promoció.

Les persones participants podran exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició previstos a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal. A aquests efectes, hauran de dirigir una sol·licitud escrita a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., carrer Calàbria, 66, 5^a planta (08015-Barcelona), protecciondades@bsmsa.cat.

13. Contacte i reclamacions

Les persones participants podran contactar amb l'organitzador per tal d'emetre qualsevol dubte o reclamació relacionats amb aquesta promoció a través d'un correu electrònic a promocions@bicing.barcelona.

14. Acceptació de les bases

La participació a la promoció suposa l'acceptació de les presents bases.